

Ważne informacje dotyczące oferty i organizacji wycieczek

- **Co jest w cenie wycieczki?** W cenę każdej wycieczki z oferty wliczamy bilety wstępu, przejazd autokarem, przewodnictwo, opiekę pilota, ubezpieczenie, a na wycieczkach trwających dłużej niż 1 dzień również wyżywienie (śniadania i obiadokolacje). W propozycjach programu w cenę wycieczki najczęściej wliczamy wizyty tylko w najbardziej popularnych biletowanych atrakcjach turystycznych.
- **Gotowe programy.** W naszej bazie znajduje się ponad 500 gotowych i sprawdzonych w praktyce programów wycieczek. Nasze programy są tylko wstępnymi propozycjami. Każdy program wycieczki edytujemy pod konkretne wymagania Zamawiającego.
- **Nowy kierunek/program wycieczki.** Nie znalazłeś satysfakcjonującej oferty? Powiedz nam, gdzie chcesz jechać i co chcesz robić na swojej wycieczce, a my stworzymy ofertę dla Ciebie, gdyż Tworzymy Wycieczki!
- **Wycieczki szkolne kalkulujemy** ze wstępną zasadą, że na 15-stu płaćcych uczestników wycieczki 1 opiekun bierze udział w wycieczce bez opłat, a podczas wycieczki górskiej na 10-ciu płaćcych uczestników wycieczki 1 opiekun bierze udział w wycieczce bez opłat.
- **Zakwaterowanie.** Każdy obiekt noclegowy, w którym będą nocować nasze grupy jest przez nas sprawdzany. Nocujemy w obiektach o zróżnicowanym standardzie w zależności od trasy wycieczki i wymagań Zamawiającego. Najczęściej są to ośrodki wypoczynkowe, domy wczasowe, pensjonaty, domy wycieczkowe, hotele i hostele, a podczas wycieczek górskich schroniska górskie. W większości przypadków są to pokoje z łazienkami.
- **Transport.** Współpracujemy wyłącznie z zaufanymi firmami transportowymi, których autokary są bezpieczne i komfortowe. Przed każdą wycieczką zainteresowanym przedstawiamy dokument stwierdzający, że obsługująca wycieczkę firma transportowa posiada odpowiednie zezwolenie na przewóz osób oraz spełnia aktualne wymogi i kryteria pod względem technicznym i bezpieczeństwa. Proszę mimo to pamiętać, że usterki zdarzają się i w nowych autokarach. Na niektórych wycieczkach w Polsce i zagranicą korzystamy z transportu kolejowego i lotniczego.
- **Przewodnictwo** na organizowanej przez nas wycieczce, to dla nas bardzo ważna sprawa. Nasze biuro organizacji wycieczek zostało założone przez licencjonowanych przewodników miejskich, górskich i pilotów wycieczek. Zawsze przykładamy wielką wagę, aby zapewnić opiekę najlepszemu pilotowi i przewodnikowi na trasie wycieczki.
- **Rezerwacje.** W niektórych obiektach biletowanych terminy odwiedzin wymagają dużego wyprzedzenia. Prosimy mieć na uwadze fakt, że w czasie sezonu wycieczkowego, można nie nabyć wejściówek np. do CK Nauki Kopernik w Warszawie, Panoramy Raławickiej we Wrocławiu, Kopalni Soli w Wieliczce, do Jaskini Niedźwiedziej w Kletnie czy do Muzeum Papiernictwa w Dusznikach Zdrój.
- **Ubezpieczenie NNW.** Oferujemy ubezpieczenie NNW wszystkim uczestnikom wycieczki.
- **Chcesz otrzymać wstępny program i kalkulację wycieczki?** W tym celu prosimy o wypełnienie Formularza Kontaktowego na stronie <http://tworzymywycieczki.pl/>. W przypadku zapytania mailowego lub telefonicznego prosimy o podanie trasy wycieczki, jej terminu, przewidywanej liczby uczestników, informacji co do chęci zwiedzania płatnych atrakcji/obiektów, jak i świadczeń dotyczących jakości i ilości noclegów oraz posiłków. Staramy się odpowiadać w ciągu 72 godzin od zgłoszenia zapytania.
- **Zmienne ceny wycieczki.** Cena wycieczki zależy m.in. od miejsca wyjazdu i przyjazdu, czasu trwania wycieczki, liczby uczestników wycieczki, ilości i jakości świadczeń żywieniowych, ilości i jakości świadczeń noclegowych, wyboru środka transportu i jego jakości (np. autokar, samolot, pociąg), dowolnego wyboru wizyt w biletowanych obiektach i innych zmiennych elementów programu. Ze względu na powyższe nasze wstępne propozycje cenowe nie stanowią oferty w rozumieniu prawa handlowego oraz ustawy o usługach turystycznych. Są jedynie zaproszeniem do przedstawienia konkretnej oferty.
- **Ostateczna cena wycieczki.** Po przedstawieniu indywidualnych potrzeb Zamawiającego oraz wspólnym ustaleniu szczegółów programu, przedstawiamy ostateczną cenę wycieczki w formie oferty.
- **Zgłoszenie wycieczki do realizacji.** Po uzgodnieniu i ostatecznej akceptacji zamawianych świadczeń, programu wycieczki i jej ceny następuje zgłoszenie uczestnictwa w wycieczce, drogą mailową, w ostateczności telefoniczną. Życzymy też sobie otrzymania podpisanej umowy udziału w wycieczce. Wszelkie formalności związane z zawarciem umowy możemy załatwić w Waszej siedzibie lub w innym, dowolnie ustalonym miejscu.
- **Płatność za wycieczkę.** Dostępne możliwości: płatność gotówkowa lub przelewem, przed wycieczką lub w jej trakcie.

Do zobaczenia na wycieczce!
tworzymywycieczki.pl