



## Ważne informacje dotyczące wycieczek

- **Kalkulacja wstępna wycieczki.** Ze względu na możliwość wyboru przez Klienta wielu różnych opcji programu, w tym dowolnego wyboru wizyt w biletowanych obiektach, na wstępnym etapie sporządzania programu wycieczki, w cenę wycieczki najczęściej nie są wliczane zakupy biletów do zwiedzanych obiektów.
- **Zmienne ceny wycieczki.** Cena wycieczki zależy m.in. od miejsca wyjazdu i przyjazdu, czasu trwania wycieczki, liczby uczestników wycieczki, ilości i jakości świadczeń żywieniowych, ilości i jakości świadczeń noclegowych, wyboru środka transportu i jego jakości (np. autokar, samolot, pociąg) i innych zmiennych elementów programu. Dlatego nasze wstępne propozycje cenowe nie stanowią oferty w rozumieniu prawa handlowego oraz ustawy o usługach turystycznych. Są jedynie zaproszeniem do przedstawienia konkretnej oferty.
- **Ostateczna cena wycieczki.** Po wspólnym ustaleniu szczegółów programu, indywidualnych potrzeb Zamawiającego, przedstawiamy ostateczną cenę wycieczki w formie oferty.
- **Wycieczki szkolne kalkulujemy** ze wstępną zasadą, że na 15-stu płacących uczestników wycieczki 1 opiekun bierze udział w wycieczce bez opłat, a podczas wycieczki górskiej na 10-ciu płacących uczestników wycieczki 1 opiekun bierze udział w wycieczce bez opłat.
- **Gotowe programy.** W naszej bazie znajduje się ponad 500 gotowych i sprawdzonych w praktyce programów wycieczek. Każdy program wycieczki edytujemy pod konkretne wymagania Zamawiającego.
- **Nowy kierunek/program wycieczki.** Nie znalazłeś satysfakcjonującej oferty? Powiedz nam, gdzie chcesz jechać i co chcesz robić na swojej wycieczce, a my stworzymy ofertę dla Ciebie!
- **Zakwaterowanie.** Każdy obiekt noclegowy, w którym będą nocować nasze grupy jest przez nas sprawdzany. Nocujemy w obiektach o zróżnicowanym standardzie w zależności od trasy wycieczki i wymagań Zamawiającego. Najczęściej są to ośrodki wypoczynkowe, domy czasowe, pensjonaty, domy wycieczkowe, hotele i hostele, a podczas wycieczek górskich schroniska górskie. W większości przypadków są to pokoje z łazienkami.
- **Transport.** Współpracujemy wyłącznie z zaufanymi firmami transportowymi, których autokary są bezpieczne i komfortowe. Przed każdą wycieczką, zainteresowanym przedstawiamy dokument stwierdzający, że obsługująca wycieczkę firma transportowa posiada odpowiednie zezwolenie na przewóz osób oraz spełnia aktualne wymogi i kryteria pod względem technicznym i bezpieczeństwa. Na niektórych wycieczkach w Polsce i zagranicą korzystamy z transportu kolejowego i lotniczego.
- **Przewodnictwo** na organizowanej przez nas wycieczce, to dla nas bardzo ważna sprawa. Nasze biuro organizacji wycieczek zostało założone przez licencjonowanych przewodników miejskich, górskich i pilotów wycieczek. Zawsze przykładamy wielką wagę, aby zapewnić opiekę najlepszemu pilotowi i przewodnikowi na trasie wycieczki.
- **Rezerwacje.** W niektórych obiektach biletowanych terminy odwiedzin wymagają dużego wyprzedzenia, szczególnie w sezonie. Prosimy mieć na uwadze fakt, że w ostatniej chwili można nie nabyć wejściówek np. do Centrum Nauki Kopernik w Warszawie, Panoramy Raławickiej we Wrocławiu, Kopalni Soli w Wieliczce, do Jaskini Niedźwiedziej w Kletnie czy np. do Muzeum Papiernictwa w Dusznikach Zdrój.
- **Ubezpieczenie NNW.** Oferujemy ubezpieczenie NNW wszystkim uczestnikom wycieczki.
- **Chcesz otrzymać wstępny program i kalkulację wycieczki?** W tym celu prosimy o wypełnienie Formularza Kontaktowego na stronie <http://tworzymywycieczki.pl/> lub przesłanie do nas wypełnionego dokumentu z danymi niezbędnymi do wyceny wycieczki (do pobrania na ww stronie). W przypadku zapytania mailowego lub telefonicznego prosimy o podanie trasy wycieczki, jej terminu, przewidywanej liczby uczestników, informacji co do chęci zwiedzania płatnych atrakcji/obiektów, jak i świadczeń dotyczących jakości i ilości noclegów oraz posiłków. Staramy się odpowiadać w ciągu 72 godzin od zgłoszenia zapytania. Kontakt osobisty możliwy jest w siedzibie głównej we Wrocławiu lub w naszych przedstawicielstwach w Krakowie, Poznaniu, Warszawie.
- **Zgłoszenie wycieczki.** Po uzgodnieniu i ostatecznej akceptacji zamawianych świadczeń, programu wycieczki i jej ceny następuje zgłoszenie uczestnictwa w wycieczce, drogą mailową, w ostateczności telefoniczną. Życzymy też sobie otrzymania podpisanej umowy udziału w wycieczce. Wszelkie formalności związane z zawarciem umowy możemy załatwić w Waszej siedzibie lub w innym, dowolnie ustalonym miejscu.
- **Płatność za wycieczkę.** Dostępne możliwości: płatność gotówkowa lub przelewem, przed wycieczką lub w jej trakcie.

Do zobaczenia na wycieczce!  
zespół [www.TworzymyWycieczki.pl](http://www.TworzymyWycieczki.pl)

